Результаты изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования в сфере культуры по итогам 2019 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование муниципальной услуги | Количество опрошенных (человек) | Доля получателей услуги, удовлетворенных качеством(% от общего числа опрошенных) | Планируемые мероприятия по повышению качества предоставления услуг |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. |
| 1. | Реализация дополнительных общеразвивающих программ | 155 | 99,3 | Материально-техническое оснащение занятий,  ремонт учебных помещений |
| 2. | Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств | 465 | 99,3 | Материально-техническое оснащение занятий,  ремонт учебных помещений |
| 3. | Реализация дополнительных общеобразовательных программ в области искусств для контингента, принятого на обучение до 01.09.2016 | 6 | 100 | Материально-техническое оснащение занятий,  ремонт учебных помещений |
| 4. | Организация отдыха детей и молодежи | 200 | 98,7 | Обновление материально технической базы учреждения, проведение текущего ремонта. |
| 5. | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки | 523 | 98,4 | Проведение модернизации Библиотеки пгт. Высокий по модельному стандарту |
| 6. | Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (в стационаре) | 85 | 97,4 | На официальном сайте учреждения добавит раздел «Часто задаваемые вопросы»;  Организовать возможность предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению (сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика); |
| 7. | Публичный показ музейных предметов, музейных коллекций (вне стационара) | 85 | 97,4 |
| 8. | Показ кинофильмов | 83 | 98,6 | Обновление материально технической базы учреждения (приобретение тифлокомментаторов) |
| 9. | Показ (организация показа) концертных программ | 83 | 98,6 | Обновление материально технической базы учреждения; повышение квалификации сотрудников; проведение текущего ремонта. |
| 10. | Показ (организация показа) спектаклей (театральных постановок) | 80 | 98,7 | Обновление материально технической базы учреждения; повышение квалификации сотрудников; проведение текущего ремонта |